



PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KETAPANG
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN III TAHUN 2021
Periode Survei : (01-07-2021) s.d. (01-09-2021)

NILAI IKM :

83,33

MUTU PELAYANAN :
B
KINERJA PELAYANAN :
BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : DOKUMEN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

RESPONDEN

JUMLAH : 100 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 56 ORANG ; P = 44 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : 8 orang	SD / MI : 4 orang	PNS : 4 orang
20 – 30 th : 45 orang	SMP / MTs : 19 orang	TNI / POLRI : 1 orang
31 – 40 th : 22 orang	SMA/K/ MA : 67 orang	Peg. Swasta : 39 orang
41 – 50 th : 14 orang	D-1/ D-3 : 3 orang	Wiraswasta/Usahawan: 17 orang
51 – 60 th : 10 orang	D-4 / S-1 : 5 orang	Pelajar/Mahasiswa : 7 orang
≥ 60 th : 1 orang	≥ S-2 : 2 orang	Lainnya : 32 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT